



Eficiencia y eficacia del  
proceso de contratación del  
Estado



2010

## RESUMEN EJECUTIVO

### NOMBRE DEL ESTUDIO:

Eficiencia y eficacia del proceso de contratación del Estado.

### RESPONSABLE

Imagine Works Consulting. Contrato por servicio de consultoría con personas naturales.

### TIEMPO DE EJECUCIÓN

8 meses. 2010



### 1. CONTENIDO:

El estudio contempla cuatro partes:

**Primera Parte**, describe el planteamiento del problema de investigación en cuanto a formulación del problema, delimitación y alcances de la investigación, los objetivos y la justificación de la investigación.

**Segunda Parte**, presenta el marco teórico de la investigación, en ella se describe los antecedentes del problema, las bases teóricas, la propuesta teórica, el marco conceptual, las hipótesis e ideas de investigación y las variables a estudiar.

**Tercera Parte**, describe la metodología del estudio en cuanto al tipo de investigación, el nivel de investigación y su diseño muestral que permita recolectar información.

**Cuarta Parte**, presenta los resultados del estudio identificando los puntos críticos y fortalezas del proceso de contratación.

### 2. OBJETIVO DEL ESTUDIO:

La investigación tuvo como objetivo analizar la eficacia y eficiencia de la implementación del proceso de contrataciones de la Subgerencia de Logística y Control Patrimonial de una entidad del Estado, para ello se propuso: a) caracterizar al equipo responsable del proceso de contrataciones de dicha Unidad, b) describir el nuevo proceso de contrataciones de dicha entidad del Estado, c) analizar los procedimientos aplicados en el proceso de contrataciones y d) identificar los puntos críticos y las fortalezas del proceso de contratación de dicha subgerencia.

### **3. POBLACIÓN DE ESTUDIO**

Personal que desarrolla los procesos, actividades y tareas de contratación de bienes y servicios de la Unidad Logística de una entidad del Estado.

### **4. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO:**

El diseño metodológico de la investigación empleó la Metodología Cualitativa y Cuantitativa de la Investigación Social.

#### **Metodología Cualitativa**

La Metodología Cualitativa permitió recoger las percepciones, opiniones y valoraciones del personal encargado del proceso de contratación acerca de los procedimientos, actividades y tareas realizadas en el proceso de contratación de bienes y servicios de la Subgerencia de Logística y Control Patrimonial con el objetivo de elaborar un mapa de procesos de contratación de bienes y servicios de la entidad pública.

Para la recolección de información primaria se empleó la técnica de la Entrevista Semiestructurada en base a una guía de entrevista semiestructurada aplicada a cinco funcionarios. Los informantes claves (personal) que brindaron la información primaria fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico selectivo en base a criterios selectivos: 1) Especialistas experimentados en el proceso de contratación en menor cuantía, 2) especialista experimentada en la contratación estatal directa.

Obtenida la información primaria, se procesó la información recolectada mediante la técnica de Base de datos de transcripciones de entrevistas trabajada en el programa de análisis cualitativo Atlas Ti para su respectivo análisis de contenido.

#### **Metodología Cuantitativa**

La Metodología Cuantitativa permitió obtener datos estadísticos sobre el funcionamiento y operatividad del proceso de contratación y los criterios del ISO 9001:2000 aplicados al proceso de contratación de bienes y servicios de la entidad del Estado.

Para la recolección de información primaria se empleó como técnica la Encuesta, cuyo instrumento utilizado fue el cuestionario de preguntas estructuradas aplicadas a doce operadores de la Subgerencia de Logística y Control Patrimonial, número de personas que compone el recurso humano de dicha Subgerencia.

Obtenida la información primaria, se procesó la información recolectada mediante la técnica de Base de datos de cuestionario en el programa estadístico SPSS, realizándose un análisis estadístico descriptivo acorde a los objetivos del estudio.

## **5. CONCLUSIONES**

### **CONCLUSIÓN PRINCIPAL**

La eficiencia y eficacia del proceso de contratación de bienes y servicios es baja en razón a que el Proceso de Contratación no es bien conocido por los responsables de la Subgerencia de Logística y Control Patrimonial de una entidad del Estado, sólo el 62.5% tiene nociones generales del proceso de contratación y el 66.6% del personal tiene menos de un año de experiencia. (...)

### **CONCLUSIONES SECUNDARIAS**

- El equipo responsable del proceso de contratación de bienes y servicios se caracteriza por ser del género masculino en una proporción de 2/1, de formación universitaria en el 41% con grados de bachiller (67.7%) y maestría (67.7%), donde el 50% se desempeña generalmente como especialistas en temas de contrataciones públicas, indistintamente de ser CAS o CAP. Además la mayoría del personal no cuenta con mucha experiencia por contar entre seis meses a un año de experiencia en su cargo en una proporción de 2/1 (...).
- El proceso de contratación de bienes y servicios se encuentra en un proceso de implementación, debido a la incorporación del procedimiento de Apelación que constituye un avance importante en el marco legislativo nacional (...)
- Se han identificado tres puntos críticos los procedimientos de contratación: 1) subsiste una recurrente y débil de precisión de las especificaciones o características técnicas de los requerimientos de las áreas usuarias, 2) el único módulo de uso manual llamado LOG-NET que realiza reportes trimestrales a la Gerencia de Administración y al Área de Gestión de Calidad sobre el proceso de contratación no está operativo al 100% y la Sub Gerencia de Logística y Control Patrimonial no cuenta con un sistema adecuado de indicadores que permita medir el adecuado cumplimiento de los procedimientos y, 3) existe desarticulación entre el nuevo proceso de contratación y el uso de procedimientos desactualizados que afecta la eficacia y eficiencia del proceso de Contratación de la institución.